

Договор на оказание услуг № _____

г. Закаменск

_____ 2021 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Вега Плюс», именуемый в дальнейшем «Провайдер», в лице директора Бурлакова Александра Сергеевича, действующего на основании Устава с одной стороны, и

именуемый(-ая) в дальнейшем «Клиент», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. Предмет Договора.

1.1. Провайдер обязуется предоставить Клиенту услуги телематических служб и услуги связи по передаче данных, указанные в п. 1.2. настоящего Договора, на оборудовании Провайдера, а Клиент обязуется оплатить эти услуги согласно Договору и Тарифам.

1.2. Провайдер обязуется оказать следующие услуги:

- организация программно-аппаратного комплекса для постоянного доступа в Internet и передачи данных;
- обеспечение беспроводного доступа к сети передачи данных;
- доступ к услугам телематических служб.

Именуемые в дальнейшем «Услуги».

1.2.1. После совершения Клиентом оплаты Провайдером производится установка оборудования и организация программно-аппаратного комплекса для постоянного доступа в Internet и передачи данных в срок, установленный по договоренности.

1.3. Услуги предоставляются только Клиентам Провайдера. Клиентом считается лицо, зарегистрированное Провайдером и заключившее Договор на оказание услуг.

2. Права и обязанности Сторон.

2.1. Провайдер обязуется с момента заключения настоящего Договора и регистрации Клиента:

2.1.1. Предоставлять Услуги в соответствии с Тарифами.

2.1.2. Обеспечить Клиенту возможность круглосуточного получения Услуг телематических служб.

2.1.3. Обеспечить Клиенту консультации по вопросам, связанным с использованием коммуникационного комплекта программного обеспечения. В обязанности Провайдера не входит обучение Клиента. Настройка программного обеспечения осуществляется согласно Тарифам.

2.1.4. Обязуется предоставить во временное пользование Клиенту техническое оборудование, сопровождаемое всеми принадлежностями, именуемое в дальнейшем «Оборудование». **Оборудование является собственностью Провайдера и устанавливается на срок действия настоящего договора.**

2.1.5. В случае выхода Оборудования из строя Провайдер обязуется в течение 45 рабочих дней устранить поломку или заменить вышедшее из строя Оборудование на исправное за отдельную плату по согласованию сторон.

2.2. Клиент обязуется:

2.2.1. Отказаться от осуществления следующих действий:

- распространять через сеть любую информацию, противоречащую российскому и международному законодательству, оскорбляющую честь и достоинство других Клиентов и персонала компьютерных сетей;
- публиковать или передавать любую информацию или программное обеспечение, содержащие в себе компьютерные «вирусы» или способные нарушить нормальную работу компьютеров, доступных через сеть;
- производить рассылку информации рекламного характера другим пользователям сети без их согласия, за исключением отправления рекламных сообщений в специальные телеконференции и списков рассылки;

- нарушать авторские права на информацию, представленную в сети,

- наносить намеренный ущерб другим лицам;

- вмешиваться в действие других Клиентов или обслуживающего персонала сетей (например, несанкционированный доступ к компьютерам и информационным источникам).

2.2.2. Обеспечивать конфиденциальность присвоенных ему паролей.

2.2.3. Не предоставлять Услуги Провайдера третьим лицам, поскольку Клиент является конечным пользователем, если право на предоставление Услуг Провайдера третьим лицам не оформлено отдельным соглашением с Провайдером.

2.2.4. Безусловно выполнять все требования, изложенные в Договоре.

2.2.5. Информация о состоянии баланса лицевого счета Клиента конфиденциальна. Провайдер предоставляет Клиенту логин и пароль для получения информации о его лицевом счете на сайте Провайдера <http://vega03.ru>.

2.2.6. Использовать Услуги Провайдера только легальным образом и не переносить на Провайдера ответственность за ущерб любого рода, понесенный Клиентом или третьей стороной в ходе использования Клиентом Услуг Провайдера.

2.2.7. Самостоятельно осуществлять техническое обслуживание сервера Клиента, если иное не оговорено отдельным договором на техническое обслуживание.

2.2.8. Клиент не вправе передавать взятое в аренду оборудование в субаренду, в безвозмездное пользование, передавать свои права и обязанности по данному Договору третьим лицам, отдавать в залог арендные права, иным образом распоряжаться Оборудованием.

2.2.9. В случае выхода Оборудования из строя Клиент обязан немедленно уведомить Провайдера, если Оборудование вышло из строя по вине третьих лиц, вследствие неправильной эксплуатации или неправильного хранения Оборудования Клиентом, ремонт или замена Оборудования производится за счет Клиента

2.2.10. После прекращения действия настоящего Договора вернуть имущество Провайдеру по Акту или оплатить полную стоимость оборудования с монтажом по ценам на момент заключения настоящего договора. В течение 5 (пяти) рабочих дней, произвести проверку комплектности Оборудования и технический осмотр в присутствии Клиента и представителя Провайдера. В случае некомплектности или неисправности Оборудования составляется акт, который служит основанием для предъявления претензий. Если одна из сторон отказывается подписывать акт, об этом делается соответствующая отметка в акте.

2.2.11. Клиент принимает на себя риск случайной гибели или случайной порчи Оборудования (под риском в данном случае подразумеваются все риски, связанные с разрушением или потерей, кражей, преждевременным износом, порчей и повреждением оборудования, с действиями третьих лиц, независимо от того исправим или неисправим ущерб) в пределах его стоимости, в случаях, когда оборудование подлежит ремонту, то в пределах расходов Провайдера на ремонт.

2.2.12. Клиент принимает на себя затраты по **установке стабилизатора напряжения для защиты оборудования** выхода в internet от скачков напряжения сети.

2.2.13. Клиент обязуется при наступлении грозового периода **заблаговременно отключать оборудование из сети**, а также отключать от сети при проведении сварочных работ.

2.2.14. **При неиспользовании оборудования более пяти месяцев** Клиент обязуется сообщить об этом провайдеру для расторжения договора и возврата оборудования Провайдеру.

2.3. Провайдер имеет право:

2.3.1. В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Тарифы, предварительно уведомив Клиента.

2.3.2. Приостановить или прекратить предоставление Услуг Клиенту в случае нарушения Клиентом порядка оплаты Услуг, изложенного в п 3 Договора.

2.3.3. Одновременно с публикацией изменений в Тарифах произвести рассылку электронных писем по e-mail всем Клиентам, имеющим адрес электронной почты в системе Провайдера с извещением о предстоящих изменениях.

2.3.4. На временное приостановление оказания Услуг Клиенту для проведения технических работ на срок не более 3-х суток.

2.3.5. Взять под контроль любое действие Клиента, вызывающее сомнение в его правомерности, а также действия, указанные в п. 2.2.1. настоящего Договора.

2.4. Клиент имеет право:

2.4.1. Пользоваться дополнительными услугами, если это предусмотрено Тарифами.

2.4.2. Отказаться от исполнения Договора, уплатив Провайдеру за фактически оказанный объем услуг телематических служб и услуги связи по передаче данных.

3. Порядок расчетов

3.1. Оплата всех Услуг, предоставляемых Клиенту, осуществляется согласно Тарифам.

3.2. Перед установкой оборудования и организацией программно-аппаратного комплекса для постоянного доступа Internet и передачи данных Провайдер составляет твердую смету, исчисленную в рублях, на основании которой производится оплата Клиентом за установку оборудования и организацию программно-аппаратного комплекса.

3.3 Оплата Услуги в режиме передачи данных и доступа к телематическим услугам осуществляется следующим образом:

3.4 Первого числа каждого месяца, следующего за отчетным, Клиент производит оплату за Услуги в режиме передачи данных и доступа к телематическим услугам. Оплата производится наличными в кассу Провайдера.

3.4.1. Информация о сумме оплаченной Клиентом заносится в расчетно-информационную систему Провайдера.

3.4.2. Расчеты производятся на основе данных статистики учета потребления Услуг в расчетно-информационной системе Провайдера, акта приема-сдачи оборудования и выполненных работ.

3.4.3. Клиент обладает правом пользоваться Услугами Провайдера только при положительном балансе лицевого счета.

3.5. Стоимость дополнительных услуг, оказываемых Провайдером, устанавливается по договоренности с Провайдером, если иное не оговорено Тарифами.

4. Правила возврата денежных средств

4.1. Термины и определения

4.1.1. Баланс личного кабинета – сумма доступных к использованию денежных средств на личном счете Абонента в расчетно-информационной системе Провайдера.

4.2. Общие положения

4.2.1. Провайдер, работая в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, обязуется произвести возврат денежных средств Абоненту в случаях, перечисленных в настоящих правилах.

4.2.2. Возврат денежных средств возможен только и строго по заявлению Абонента.

4.2.3. Абонент вправе расторгнуть договор в любое время в одностороннем порядке, путем подачи письменного заявления оператору связи о расторжении не позднее, чем за 10 дней до момента расторжения договора.

4.2.4. При досрочном расторжении договора с лицевого счета абонента списываются денежные средства за фактическое время пользования услугами оператора связи по тарифам оператора связи. Оставшиеся денежные средства, находящиеся на балансе личного кабинета в расчетно-информационной системе Провайдера, возвращаются абоненту. При этом доступ к услуге приостанавливается, и услуга удаляется.

4.3. Идентификация Абонента

4.3.1. При возврате денежных средств идентификация Абонента обязательна. Возврат денежных средств анонимным Абонентам (не идентифицировавшим себя) не производится.

4.3.2. Под идентификацией Абонента понимается:

Для физических лиц – копия паспорта, или иного документа удостоверяющего личность Заявителя.

Для юридических лиц – копия доверенности от имени организации, которую представляет Заявитель, паспорт или иной документ удостоверяющий личность Заявителя.

4.4. Процедура возврата денежных средств

После получения Провайдером всех необходимых документов, процедура возврата денежных средств выглядит следующим образом:

4.4.1. Провайдер производит возврат денежных в размере и на реквизиты, указанные в заявлении на возврат.

4.4.2. После получения от платежной системы или банка, через которую/который осуществлялся возврат, информации об успешно произведенной операции, Провайдер производит обнуление баланса личного кабинета.

4.4.4. По запросу Провайдер предоставляет Абоненту чек или платежное поручение о списании денежных средств в рамках процедуры возврата.

4.4.5. Обработка Провайдером процедуры возврата денежных средств, после получения от Абонента всех необходимых документов, производится в течении 7 (семи) рабочих дней.

4.4.6. Провайдер не несет ответственности за сроки зачисления денежных средств на реквизиты Абонента, указанные в заявлении, после передачи данных о возврате в платежную систему или банк, так как данные организации работают по собственным регламентам и их деятельность не входит в зону ответственности Провайдера.

5. Порядок регистрации

5.1. Провайдер учитывает всю информацию о потребленных Услугах на сервере статистики, а о платежах Клиента в расчетно-информационной системе.

6. Форс-мажор

6.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы. К которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, действия третьих лиц, приведшие к невозможности осуществления хозяйственной деятельности Сторон, вступление в силу законодательных актов, постановлений правительства, и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих, указанные в Договоре виды деятельности, препятствующих осуществлению сторонами своих функций по настоящему Договору, и иных обстоятельств независящих от волеизъявления Сторон, они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 15 (пятнадцати) дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи, Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств. При наступлении форс-мажорных обстоятельств оплата за Услуги Клиенту не возвращается.

7. Ответственность сторон

7.1. За невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Провайдер и Клиент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Провайдер не несет ответственности:

- за содержание информации, передаваемой или получаемой Клиентом, за исключением собственной информации Провайдера;
- за качество и соответствие действующему законодательству информации, полученной или переданной Клиентом;
- за использование Клиентом платных услуг других организаций, к которым он получил доступ посредством Услуг Провайдера;
- за качество работы линий связи, телекоммуникационного оборудования и информационных ресурсов, предоставляемых и обслуживаемых другими организациями;
- за понесенный ущерб любого рода по причине несоблюдения Клиентом конфиденциальности паролей и другой Регистрационной информации.

7.3. Ответственность за все действия в сети, произведенные под именем и с паролем Клиента им самим или другими физическими/юридическими лицами полностью лежит на Клиенте.

7.4. В случае невозможности исполнения Договора, возникшей по вине Клиента, Услуги подлежат оплате в полном объеме.

7.5. За невыполнение обязательств, указанных в 2.2.10. настоящего договора Клиент уплачивает Провайдеру неустойку в размере 0,1 % от стоимости оборудования на день заключения настоящего договора за каждый день просрочки.

8. Порядок разрешения споров

8.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

8.2. Претензии по предоставленным Услугам принимаются в течение 20 (двадцати) дней с момента возникновения спорной ситуации.

8.3. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны после реализации предусмотренной законодательством процедуры досудебного урегулирования разногласий передают их на рассмотрение в Арбитражный Суд РБ.

9. Срок действия и порядок расторжения Договора

9.1. Договор вступает в силу со дня его заключения и действует до конца текущего календарного года. Если

ни одна из Сторон в срок до 20 декабря текущего года не оповестит другую Сторону о желании расторгнуть или пересмотреть настоящий Договор, его действие автоматически продлевается каждый раз на один год.

9.2. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

9.3. Провайдер имеет право прекратить предоставление Клиенту Услуг и в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае, если Клиент допустил нарушение хотя бы одного условия Договора.

9.4. Клиент имеет право на одностороннее расторжение Договора при отсутствии его задолженности перед Провайдером. Суммы, уплаченные за единовременные Услуги (регистрация, настройка) не возвращаются. Клиент обязан предупредить Провайдера о расторжении Договора не менее чем за 10 (десять) дней.

10. Заключительные положения

10.1 Все приложения к настоящему Договору составляют его неотъемлемую часть.

10.2. Клиентом по настоящему Договору выбирается тарифный план:

10.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую силу. У каждой из Сторон находится один экземпляр настоящего Договора.

11. Юридические адреса и банковские реквизиты Сторон

Провайдер ООО «Вега Плюс»

Адрес: г. Закаменск, ул. Модонкульская, 28-2,
тел.: 8-914-054-94-98,
ИНН 0307035194, ОГРН 1090327014018,
р/с 40702810110710000574 в Филиале
"Центральный" Банка ВТБ ПАО г. Москва
к/с 30101810145250000411, БИК 044525411

Директор

_____ Бурлаков А.С.

Клиент _____

Паспортные данные: серия _____ номер _____
кем выдан _____

дата выдачи _____ код подр. _____
дата рожд. _____ место рожд. _____

Адрес по прописке: _____

Адрес подключения: _____

Сот. тел. _____

E-mail _____

подпись

МП